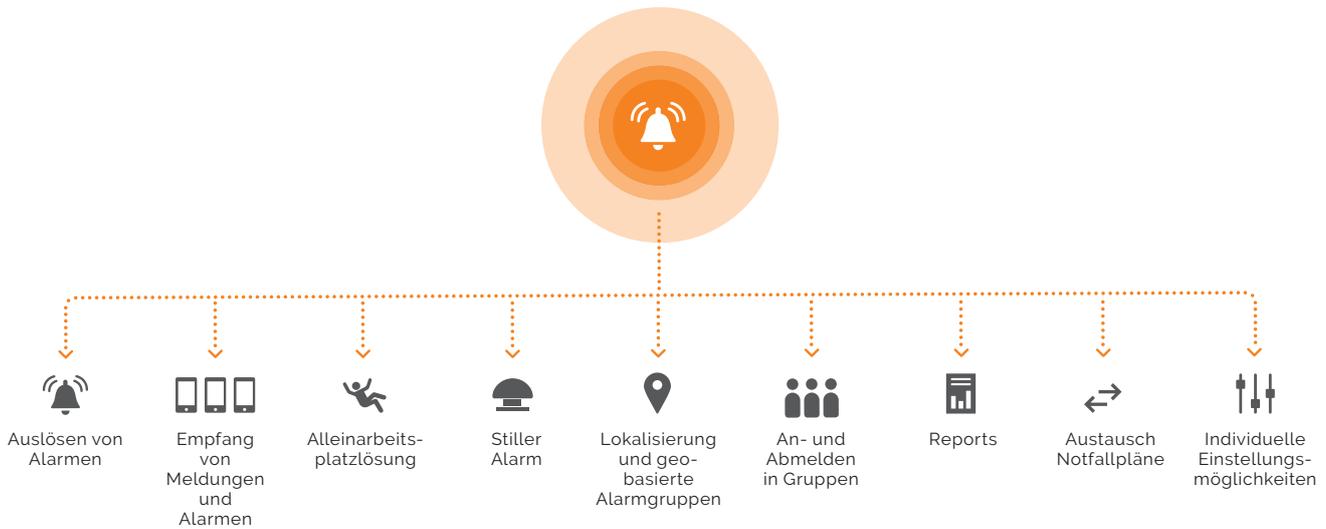


NTA alert Mobile App

Alarmierung, Messaging und
Personenschutz

Vertrauenswürdige Alarmierung und zuverlässiger Personenschutz



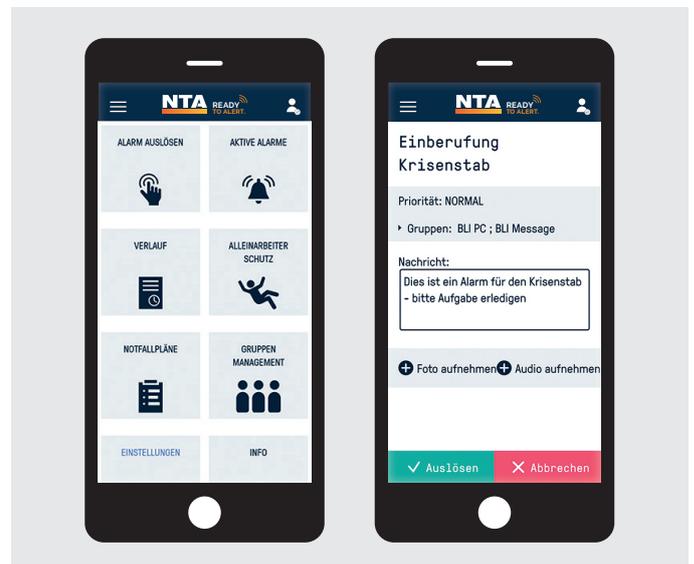
Mit der NTA Mobile App sind Ihre Mitarbeiter an jedem Ort optimal geschützt, handlungsfähig und können schnell bei kritischen Ereignissen reagieren. Die mobile Lösung bietet alle Funktionen für Alarmierung, Informationsverteilung, Messaging, Personenschutz und Online Kollaboration. Somit ist Ihr Unternehmen bestens auf Major und Minor Incidents vorbereitet.

Neben dem intuitiven Auslösen und Empfangen von Meldungen und Alarmen, unterstützt die Mobile App Chat-Funktionen, Alleinarbeitsplatzlösungen, dynamisches An- und Abmelden in Bereitschaftsgruppen und die Bereitstellung von Notfalldokumenten. Die App-Oberfläche lässt sich individuell an die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter anpassen und gewährleistet somit eine große Akzeptanz in Ihrer Organisation.

Weiterhin zeichnet sich die App durch ihren hohen Grad an Sicherheit und Zuverlässigkeit aus. Die gesamte Kommunikation wird verschlüsselt übertragen. Je nach Konfiguration stehen dem Anwender verschiedene Überwachungsmechanismen zur Verfügung. Die gesamten internen Prozesse sowie die Kommunikation sind optimal auf einen batterieschonenden Betrieb ausgelegt.

Einfach und schnell Alarme und Workflows auslösen

Je nach Konfiguration kann der Anwender Schnellstart-Alarme mit festdefinierten Meldungen direkt auslösen oder einen Alarm mit individuellen Textbausteinen, Anhängen und Ortsinformationen ergänzen. Zur Verhinderung eines willkürlichen Auslösen durch unberechtigte Personen kann die Alarmauslösung mittels PIN geschützt werden. Die App bietet direkt nach der Auslösung einen Live-Report zur Echtanzeige des Alarms an.

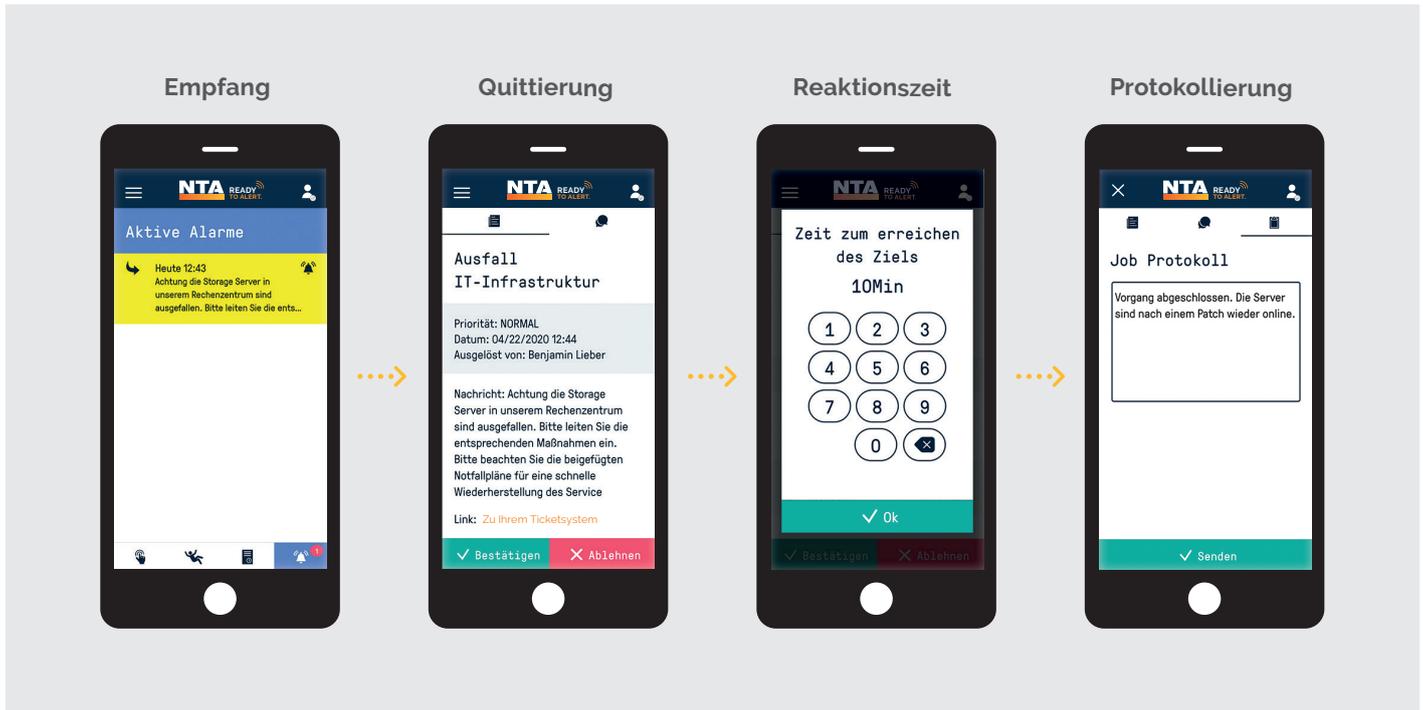


Relevante Meldungen schnell empfangen

Die NTA Mobile App empfängt zuverlässig und sicher individuelle und Gruppennachrichten unabhängig vom Gerätestatus des Smartphones (Sperrbildschirm, App im Hintergrund, beendete App). Je Priorität der Meldung können individuelle Anzeigeeoptionen und

Alarmtöne verwendet werden.

Neben der Meldung können Anhänge, Ortsinformationen und Hyperlinks übermittelt werden. Ferner bietet die App die Möglichkeit eines Rückruf zum Auslöser oder die direkte Einwahl in eine (Notfall)-Konferenz.

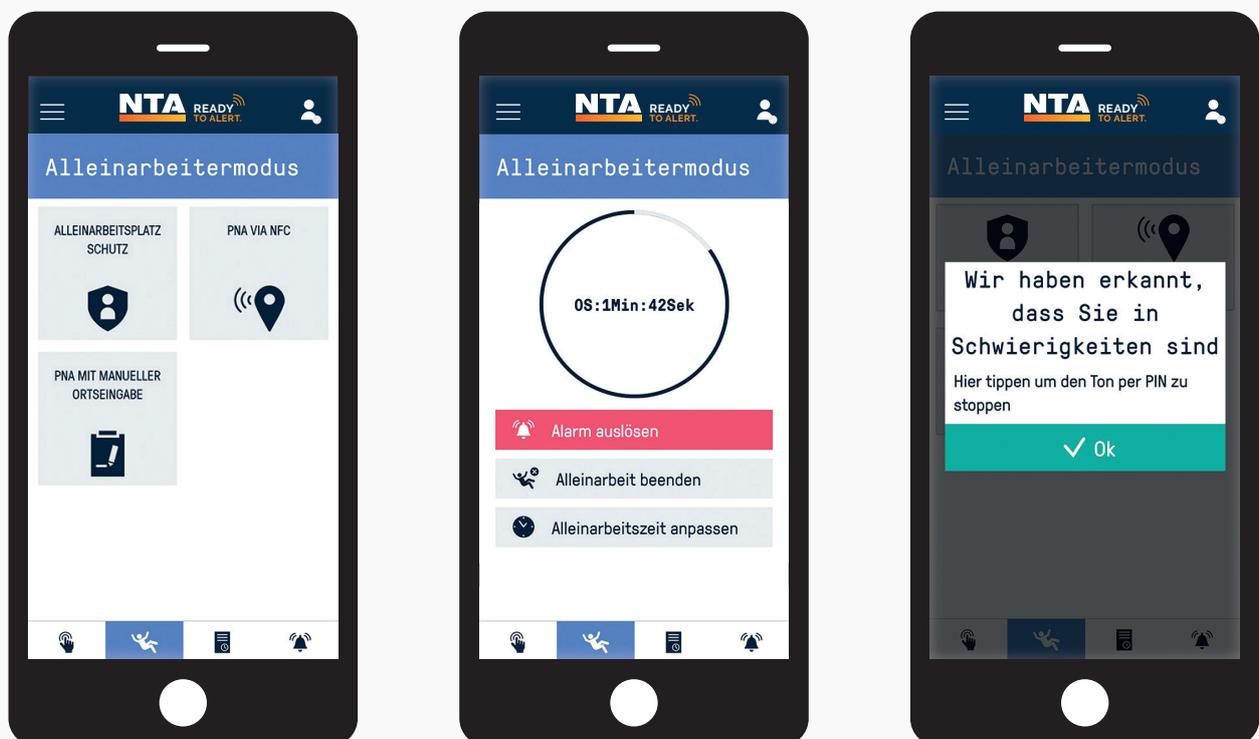


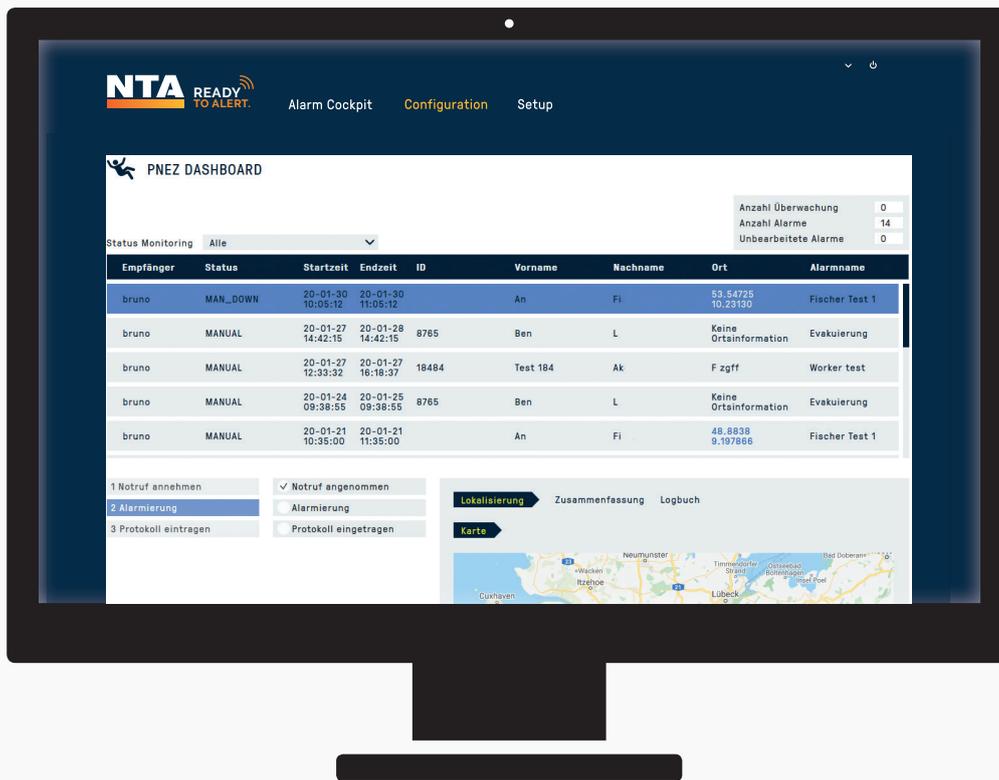
Alleinarbeitsplatzschutzlösung

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeiter können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Um den gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen gerecht zu werden, hat NTA alert eine konforme Alleinarbeitsplatzlösung entwickelt. Diese lässt sich individuell an die Gefährdungsstufen anpassen, ist einfach zu implementieren und bietet einen zuverlässigen Schutz für allein arbeitende Mitarbeiter.

Es handelt sich um eine Software, welche im Falle eines Notfalls einen Alarm auslöst, wodurch über das zentrale Alarm-Cockpit sofort eine festgelegte Rettungskette aktiviert und Ersthelfer alarmiert werden. Die Initialisierung der Rettungskette kann auf unterschiedliche Arten gestartet werden. Neben einem willensabhängigen sowie willensunabhängigen Alarm kann ebendieser auch über das fehlende Reagieren auf Kontrollrufe oder auf Basis technischer Fehlermeldungen ausgelöst werden.

Durch die Möglichkeit zur dynamischen Lokalisierung wird die Reaktionszeit Ihrer Organisation verbessert. Unter Berücksichtigung von Dienstplänen, Verfügbarkeiten und Qualifikationen erhalten die Ersthelfer die Meldung mit sämtlichen Detailinformationen auf Ihr Endgerät. Somit können die Hilfs- und Unterstützungsmaßnahmen unverzüglich und gezielt eingeleitet werden.





Personen-Notsignal Funktionen*

- Verwendung Android und iOS Smartphones als Personen-Notsignal-Geräte*
- Willensabhängiger Alarm (roter Knopf, Abreißbleine)
- Willensunabhängiger Alarm:
 - LAGEALARM – Nach Überschreiten eines bestimmten Neigungswinkels wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
 - RUHEALARM – Nach Bewegungslosigkeit der gefährdeten Person wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
 - SCHOCKALARM – Bei hektischen Bewegungen der gefährdeten Person wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
 - VERLUSTALARM – Beim Entfernen des Personen-Notfall-Gerätes von der gefährdeten Person wird nach einer vorgegebenen Zeit ein Alarm ausgelöst.
 - ZEITALARM – Beim Ausbleiben einer angeforderten Quittierung von der gefährdeten Person wird nach vorgegebener Zeit ein Alarm ausgelöst.
- Technische Überwachung (Verbindung, Batteriestatus)
- Ortung via Wifi, BLE Beacons, NFC Tags

* Je nach dem eingesetzten System und Endgerät stehen teilweise nicht alle Funktionen zur Verfügung.

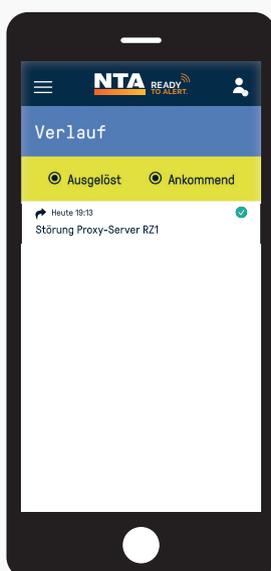
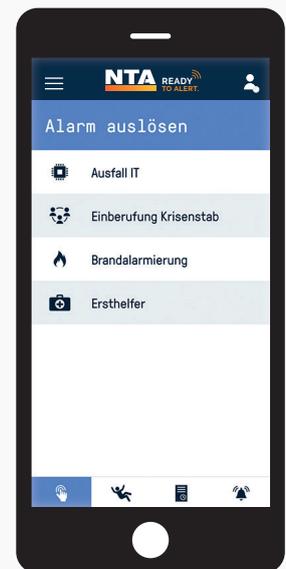
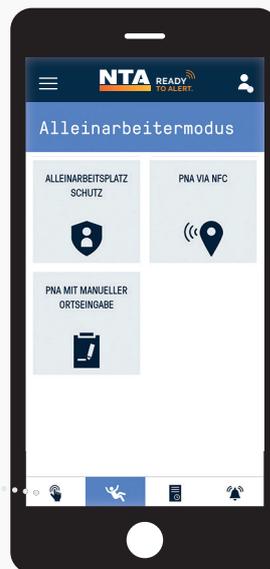
Der smarte Alarmprozess

- Real-Time Anzeige von Alarmen im PNEZ Dashboard
- Multimediale Alarmierung
- Übertragung der Ortsinformation und Gebäudepläne
- Berücksichtigung von Dienstplänen
- Quittierungen und Eskalationen
- Aktivieren des Ortungston beim Auslöser
- Initialisierung von Notfallkonferenzen
- Logbuchfunktion zum Zurücksetzen der Alleinarbeit
- Dokumentation aller Vorgänge

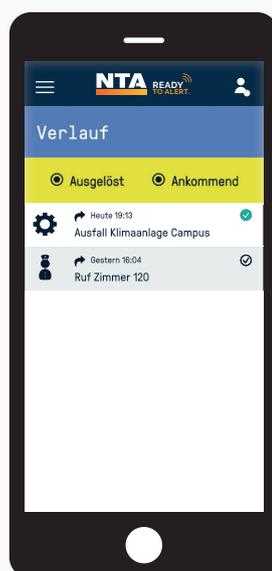
App-Profile

Durch die verschiedenen Konfigurationsmöglichkeiten der NTA Mobile App kann jeder Benutzer individuelle Einstellungen in Bezug auf das App-Design vornehmen. Somit garantiert NTA alert eine intuitive und einfache Bedienung, um auch in Krisensituationen schnell reagieren zu können.

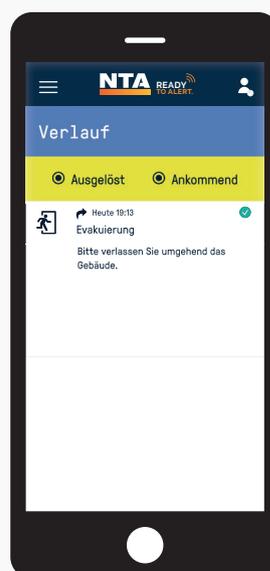
Für den Anwender besteht die Option zwischen eine Kachel- oder Listenansicht auszuwählen. Weiterhin kann die Schnellnavigation mittels Taskleiste aktiviert werden.



Alarmname



Icon + Alarmname

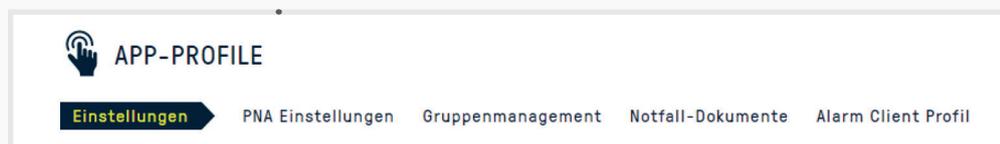
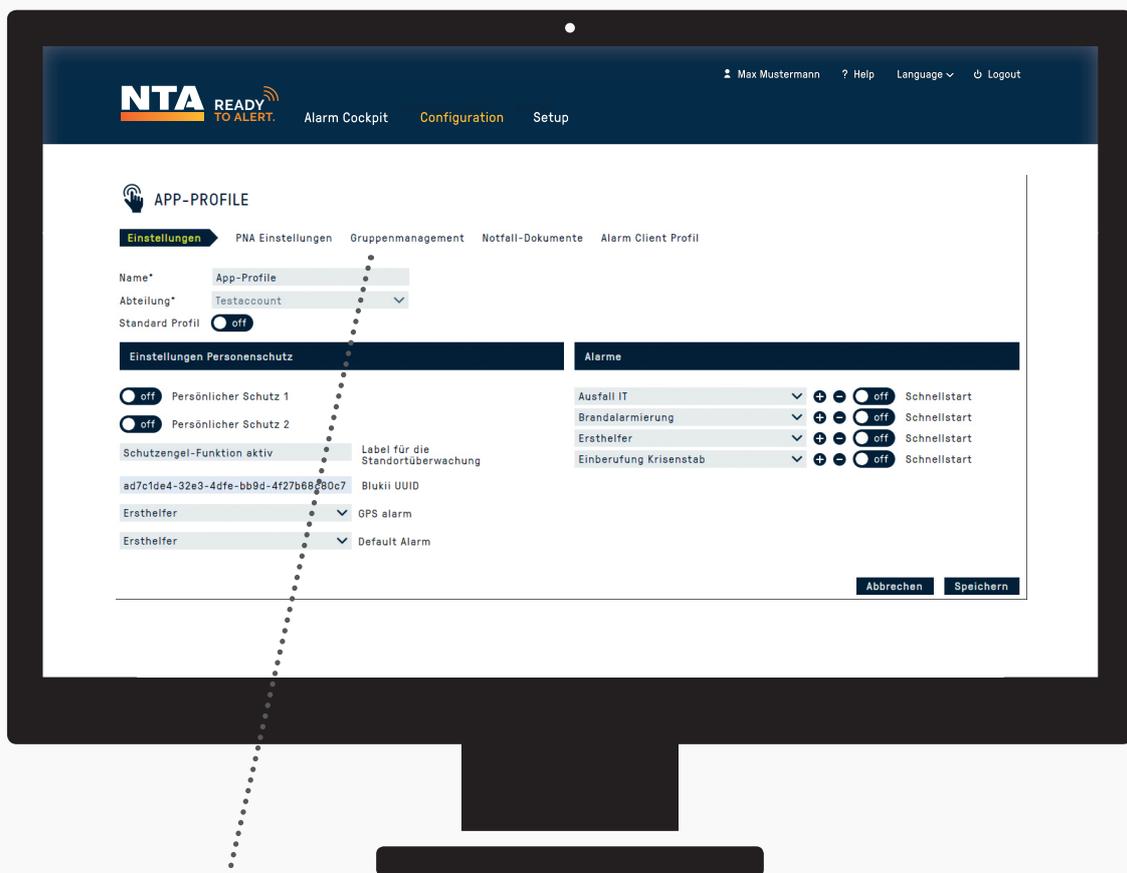


Icon + Alarmname + Text

Je nach Konfiguration kann der Benutzer festlegen, welche Informationen in der Übersicht angezeigt werden. Dies wird mit den Komponenten Icon, Alarmname und Meldung frei definiert. Zu den weiteren Einstellmöglichkeiten gehört das Festlegen der Startseite, die Art der Anzeige von neuen Meldungen und die Klingeltoneinstellungen. Diese Funktionen können für unterschiedliche Prioritäten festgelegt werden.

App-Profile

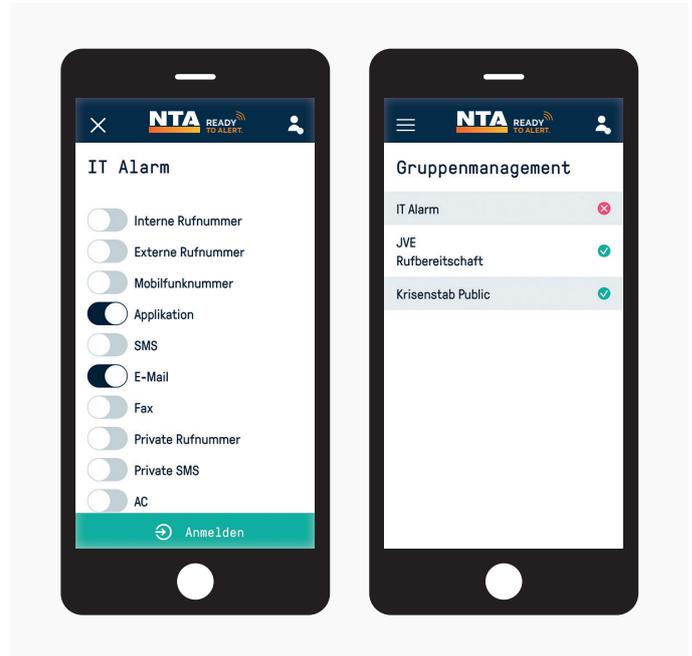
Je mehr Mitarbeiter die App nutzen, desto komplizierter werden die Anforderungen hinsichtlich des Funktionsumfangs und der Berechtigungsstufen. NTA alert bietet hierfür die zentrale Rechte- und Rollenverwaltung über sogenannte App-Profile an.



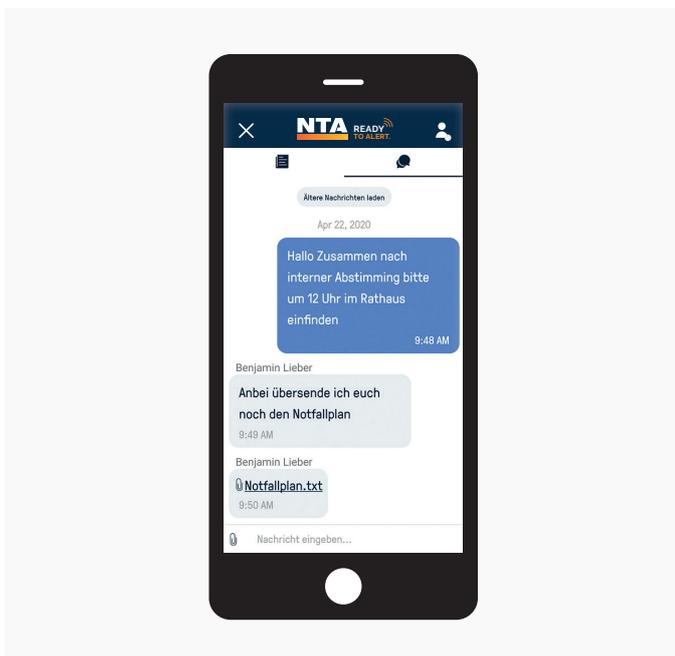
Innerhalb dieser Profile besteht die Möglichkeit, Berechtigungen zum Auslösen von Alarmen und Einstellungen zur Alleinarbeitsplatzlösung vorzunehmen, Rechte zum eigenständigen Gruppenmanagement zu vergeben, Notfalldokumente hochzuladen und entsprechende Freigaben zur Anpassung der App zu erteilen.

Rufbereitschaft & Gruppenmanagement

Über die NTA Mobile App können sich Mitarbeiter mit nur wenigen Klicks selbständig in Alarmgruppen und Bereitschaftsdiensten an-, ab- und ummelden. Dies ermöglicht es, sekundenschnell auf kurzfristige Schicht- und Dienständerungen zu reagieren. Je nach konfigurierter Berechtigung kann der Benutzer die gewünschten Kommunikationskanäle innerhalb einer Gruppe festlegen. Zur Sicherstellung einer ausreichenden Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit, gruppenindividuell eine Mindestteilnehmeranzahl zu definieren.



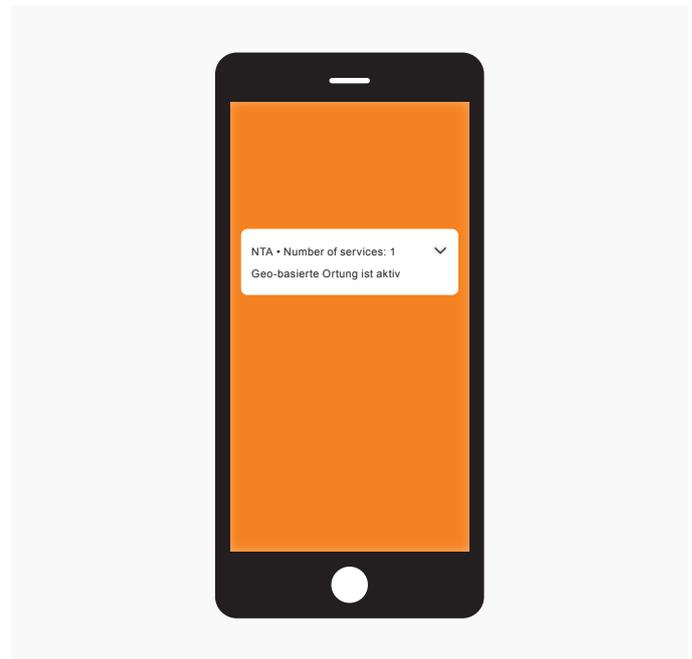
Online Kollaboration



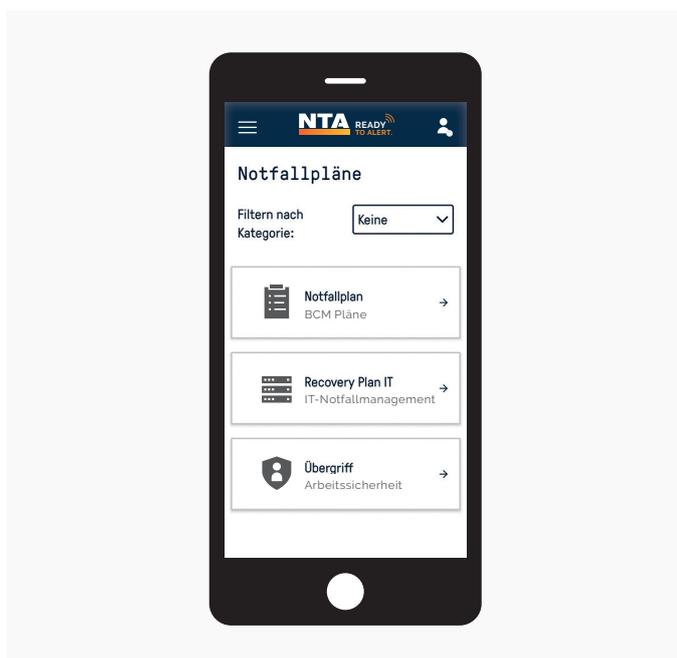
Bei Störungen oder kritischen Ereignissen ist es entscheidend sich im Team auszutauschen, um gemeinsam schnell eine Problemlösung zu finden. Unter Berücksichtigung von Organisationseinheiten, Qualifikationen und Verfügbarkeiten kann NTA alert automatisch Gruppenchats initialisieren. Die Teilnehmer können sich per Web- und Appchat abstimmen und gemeinsame Dokumente in Echtzeit teilen. Die gesamte Kommunikation wird verschlüsselt. Für die Dokumentation wird der Chatverlauf in den Reports gespeichert.

Geobasierte Alarmierung

Hilferufe und Notfälle sind für Organisationen koordinative Herausforderungen. Zur Unterstützung dieser Aufgaben bietet NTA alert eine dynamische Alarmierung unter Berücksichtigung von Geo-Informationen. Über einen hinsichtlich des Akku-Verbrauchs optimierten Algorithmus übermittelt die App in einem Hintergrundprozess GPS-Daten und Bluetooth Beacon Ortsinformationen an die zentrale Alarm- und Krisenmanagement-Plattform. Dies bietet den Vorteil, dass auf einem Campus die Ersthelfer in direkter Nähe ermittelt und informiert werden. Somit wird eine schnelle Reaktion bei kritischen Vorfällen sichergestellt. Auch zur Warnung von Mitarbeitern bei kritischen Ereignissen, wie Hochwasser, Unwetter oder Gewalttaten, ist die Geofence-Funktion ideal geeignet.



Krisenpläne jederzeit verfügbar



In einem Notfall ist es wichtig alle relevanten Pläne und Informationen direkt verfügbar zu haben. Hierfür bietet NTA alert die Möglichkeit zentral definierten Mitarbeitergruppen Dokumente über sogenannte App-Profile zuzuweisen.

Bei Änderungen der Dokumente findet eine automatische Synchronisation der Dateien statt. Trotz fehlender Internetverbindung stehen Dokumente auch offline in der App zur Verfügung. Mittels Kategorisierung werden alle Dokumente zu einem Thema in einer Übersicht angezeigt.

Übersicht Funktionen

NTA Mobile App

	Android	iOS
Alarmpflege		
Alarmpflege empfangen	✓	✓
Informationsverteilung <ul style="list-style-type: none"> • Individuell • Gruppenbezogen <ul style="list-style-type: none"> - Standortbezogen - Bereichsbezogen 	✓	✓
Quittierung <ul style="list-style-type: none"> • Positive Quittierung • Negative Quittierung • PIN-bezogen • Eingabe der Reaktionszeit/Ankunftszeit 	✓	✓
Prioritätsbezogene Anzeige der Meldung per Banner oder zentrales POP-UP	✓	✓
Unterschiedliche Ruftöne je Alarmpriorität	✓	✓
Direkte Rückrufanzeige	✓	✓
Akustischer Alarm auch im Lautlos-Modus*	✓	-
Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachements)	✓	✓
Anzeige von Gebäudeplänen	✓	✓
Gruppenreport	✓	✓
Alarme auslösen		
Auslösearten <ul style="list-style-type: none"> • Direktauslösung • Eingabe individueller Texte • PIN-geschützte Auslösung 	✓	✓
Alarmauslösung bei gesperrtem Bildschirm	✓	-
Übermittlung Lokalisierungsinformation <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth Beacon • WLAN • GPS 	✓	✓
Alarmreport in Echtzeit	✓	✓
Personenschutz		
Stiller Alarm per Telefon mit Mithörfunktion	✓	✓
Starten einer Notfallkonferenz	✓	✓
Alarmauslösung über Bluetooth Taster	✓	✓
Alarmauslösung über Red-Button*	✓	-
Alarmauslösung durch Abreissleine	✓	-

*Abhängig vom eingesetzten Smartphone

	Android	iOS
Alleinarbeitsplatzsicherung		
Periodische Zeitüberwachung	✓	✓
• Manuelle Eingabe der Ortsinformation	✓	✓
• Erkennung von NFC-Tags für Ortsinformationen	✓	-
• Verlängerung der Überwachungszeit	✓	✓
Betrieb auf Basis DGUV 112-139	✓	-
• Gerätetest vor Arbeitsbeginn		
• Periodische Endgeräteüberwachung		
• Unterstützung von willensabhängigen (Roter Knopf) und willensunabhängigen Alarmen (Lage-, Ruhe-, Zeitalarm)		
• Lokalisierungsinformation		
• Individuelle Voralarme je Mitarbeiter-Profil		
• Ortungston		
• PNEZ-Anzeige im Dashboard		

Allgemeines		
App-Profil zum Festlegen von Berechtigungen	✓	✓
Reportanzeige der vergangenen Alarme	✓	✓
An- und Abmeldung aus Gruppen (Bereitschaftsdienst)	✓	✓
Passwort-Recovery Funktion	✓	✓
Verschlüsselte Kommunikation	✓	✓
Automatische Umschaltung zwischen GSM und WiFi Verbindungen	✓	✓
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen	✓	✓
Serverbasiertes App Management	✓	✓
Benutzersprachen	✓	✓
• Deutsch		
• Englisch		
• Italienisch		
• Portugiesisch		
• Schwedisch		

4 gute Gründe für NTA alert



Professionelle Tools und Features

Mit NTA alert erhalten Sie alle wichtigen Funktionen für Ihr Alarm- und Krisenmanagement: Ein zentrales Dashboard, rollen- und qualifikationsbezogene Alarmierung, Notfallkonferenzen, Alarm-reports und viele weitere Funktionen.



Modular und Flexibel

Stellen Sie Ihr individuelles Alarm- und Krisenmanagementpaket zusammen mit Modulen und Schnittstellen, die zu Ihren Anforderungen passen. So bezahlen Sie nur für Funktionen, die Sie wirklich benötigen.



Einfache Bedienung

NTA alert ist intuitiv konzipiert und selbst in Krisenszenarien einfach zu bedienen. Benutzerfreundlichkeit stand bei der Entwicklung im Vordergrund. Die prozessorientierte Konfiguration und die kontextbezogene Interaktion setzen Maßstäbe.



Sicherheit und Datenschutz

NTA alert bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit.



NTA Mobile App

Kontakt

NTA Saar GmbH
Altenkesslerstr. 17
66115 Saarbrücken

Telefon 0 68 1 / 92 52 0
Fax 0 68 1 / 92 52 110
E-Mail vertrieb@nta-saar.de
Web www.nta-saar.de



TO ALERT.