

F24

Digitales proaktives Krisenmanagement



Proaktives Krisenmanagement: von Prävention bis Lessons Learned.

Ihr digitaler Krisenraum – von überall aus erreichbar.

In kritischen Situationen sind Struktur und Überblick ausschlaggebend. Mit den F24 Krisenmanagementlösungen sind alle Informationen in einem Workspace zusammengefasst. Dies ist Ihr digitaler Krisenraum, der überall und jederzeit verfügbar ist. Alles, was Sie aus dem physischen Krisenraum kennen, ist auch virtuell vorhanden – mit dem

entscheidenden Vorteil, dass Informationen noch schneller fließen und Sie vollkommen ortsunabhängig arbeiten.

Bilden Sie beispielsweise physische Whiteboards mühelos und ganz nach Ihren Anforderungen in FACT24 CIM digital ab oder starten Sie Alarme – alles über einen digitalen Arbeitsbereich.

The screenshot displays the F24 Crisis Management interface. The top navigation bar includes 'ÜBUNG', 'Pandemieausbruch in Europa', and various utility icons. Below this, there are buttons for 'FACT24 ALARME', 'BERICHT ERSTELLEN', and 'DATEIARCHIV'. The main content area is divided into three sections: 'Incident Details' on the left, 'Action Cards' in the center (highlighted with a red box), and 'Running Log' on the right. The 'Action Cards' section shows a grid of cards for different phases: Monitoring, Mobilisation, Handling, and Normalisation. Each card contains a checklist of tasks. The 'Running Log' section shows a list of actions with their status and assigned personnel.

Digitaler Arbeitsbereich mit Action Cards (hervorgehoben) für einen effizienten Aufgabenmanagementprozess

Erwecken Sie Ihre Pläne zum Leben.

Wenn ein Incident eintritt, aktiviert FACT24 CIM automatisch vordefinierte Checklisten, sogenannte Action Cards (hervorgehoben in Screenshot oberhalb), die je nach Rolle, Art und Schwere des Incidents variieren. So werden Ihre Pläne zum Leben erweckt.

Die Action Cards geben besonders in stressigen Momenten einer Krise klar die Richtung vor und legen fest, welche Maßnahmen durchzuführen sind. Diese können auch Experten außerhalb des Teams oder der Organisation zugewiesen werden. Dieser leistungsstarke und effiziente Aufgabenmanagementprozess basiert auf dem Kanban-Board.

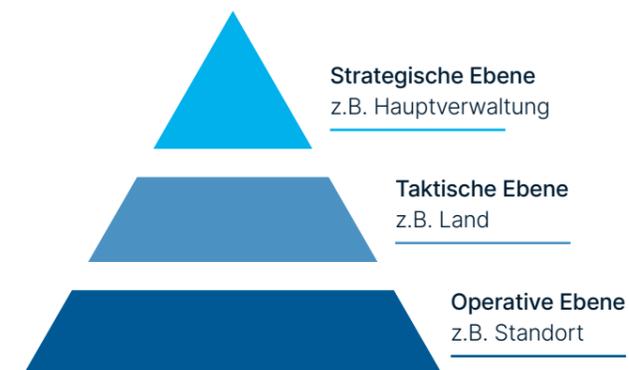
Organisieren Sie Ihr Krisenmanagement übersichtlich und klar.

Mit den F24 Krisenmanagementlösungen können Sie gleichzeitig mehrere Incidents und deren Bewältigung auch über einen längeren Zeitraum managen. Wechseln Sie

ganz einfach den Incident und fokussieren Sie sich dadurch auf die jeweiligen Geschehnisse.

This screenshot shows the F24 Crisis Management interface with a focus on incident management. It features a 'Running Log' on the right side, which lists various incidents and actions. A modal window titled 'Incident wechseln' is open, allowing users to switch between incidents. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with buttons for 'FACT24 ALARME', 'BERICHT ERSTELLEN', and 'DATEIARCHIV'. The 'Incident Details' section shows a map of Europe and a list of news sources like CNN and BBC.

Übersicht der unterschiedlichen Incidents



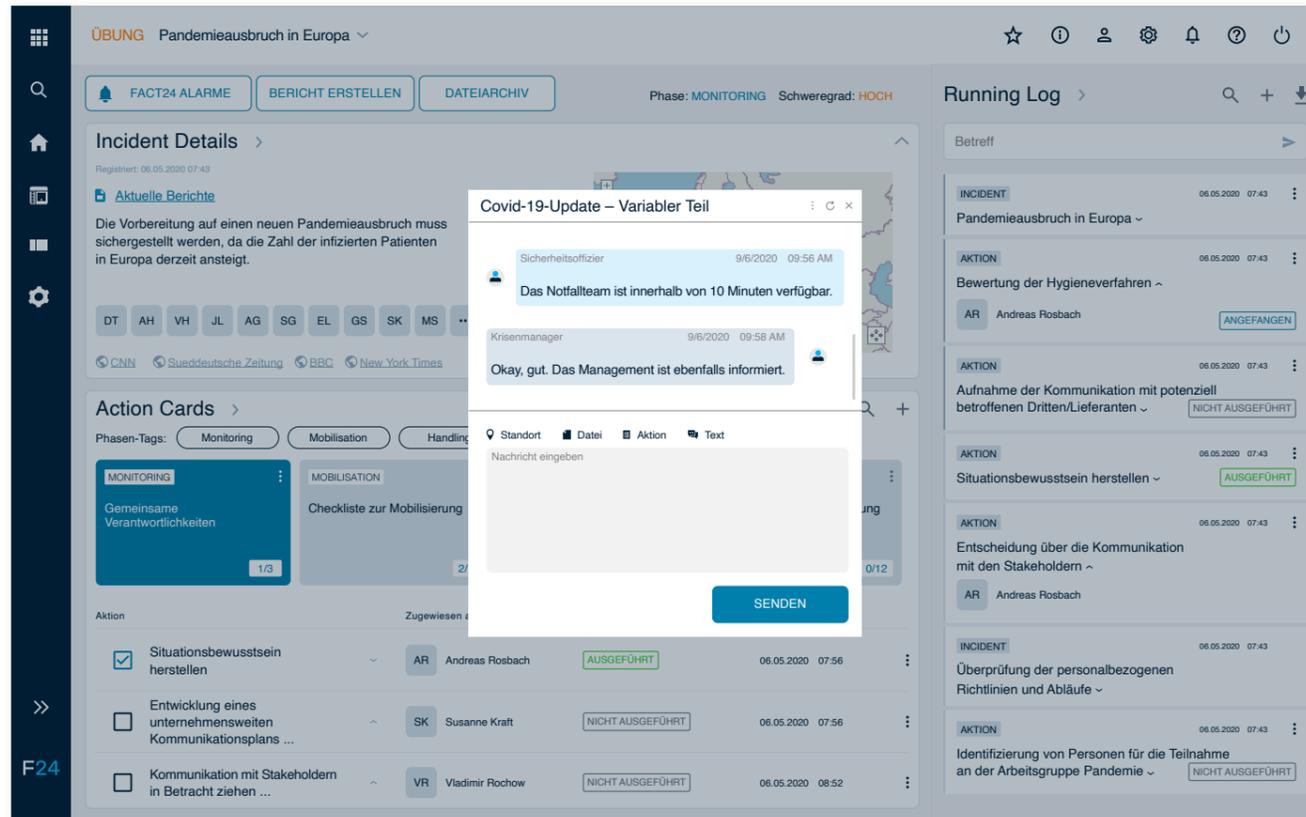
Verschiedene Arbeitsbereiche für die unterschiedlichen Teamebenen des Krisenmanagements (strategisch, taktisch und operativ) sorgen für Klarheit und Übersicht bei der Bewältigung eines Vorfalles. Bei Bedarf können Sie auch über alle Ebenen hinweg Informationen teilen und zusammenarbeiten. Informationen über den Status unterschiedlicher Ressourcen sowie wichtige Stakeholder sind transparent und für alle einsehbar.

Proaktives Krisenmanagement: von Prävention bis Lessons Learned.

Kommunizieren Sie im Ernstfall einfach und sicher in digitalen Chaträumen.

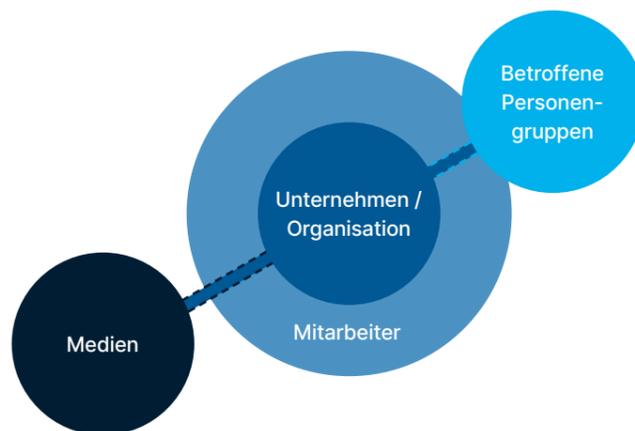
In FACT24 CIM können Sie mit dem sogenannten „Case Manager“ die Kommunikation rund um einen Incident gezielt steuern. Binden Sie auch Experten oder Akteure außerhalb Ihrer Organisation in die Chat-Umgebung ein.

Besonders wertvoll ist die Möglichkeit Informationen zu klassifizieren: Handelt es sich um eine Information, eine Aktion oder eine Entscheidung. Und selbstverständlich sind alle Schritte ganz automatisch revisionssicher dokumentiert.



Case-Manager für die interne Kommunikation rund um den jeweiligen Incident

Agieren Sie professionell in der externen Kommunikation.



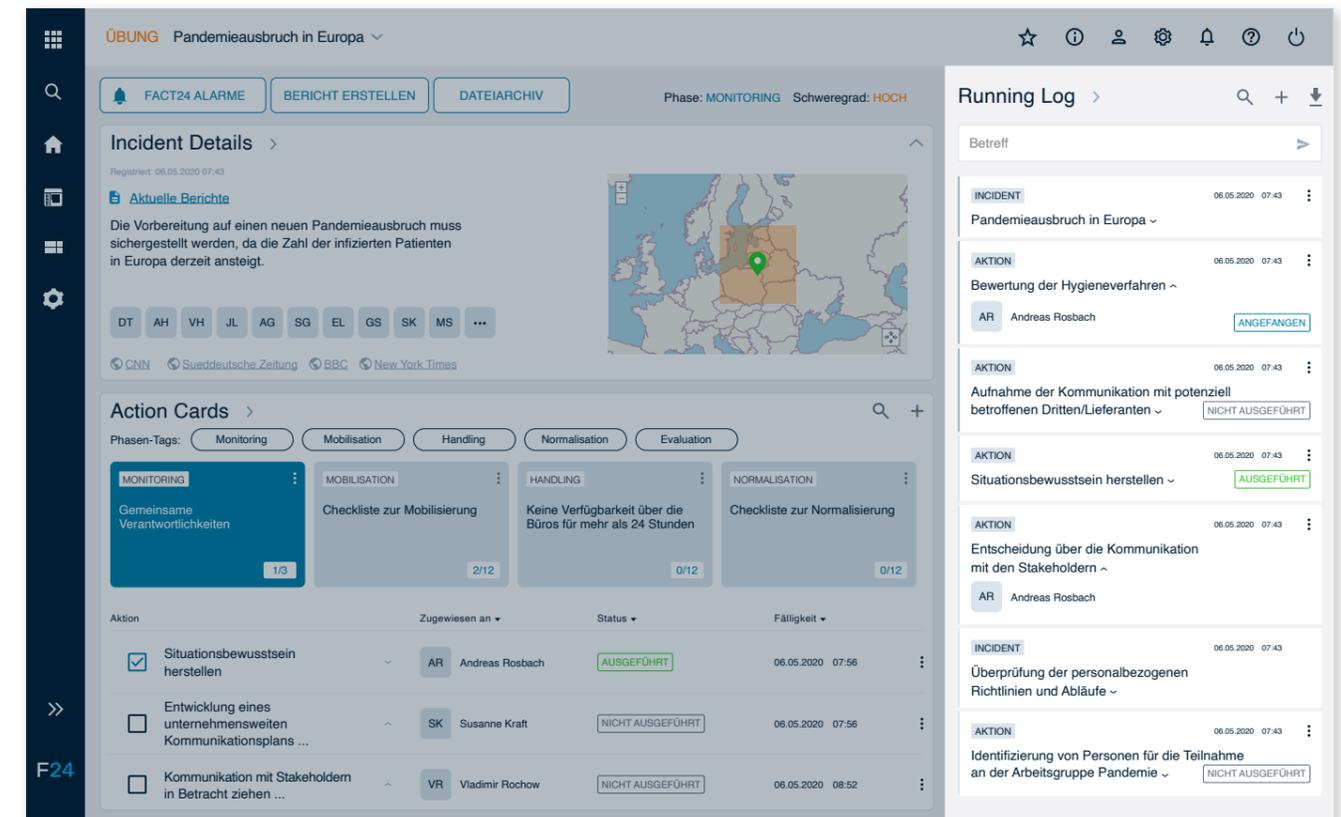
In Krisensituationen ist eine schnelle und gezielte Kommunikation gefragt, nicht nur mit Ihren eigenen Mitarbeitern, sondern auch mit betroffenen Personengruppen wie beispielsweise Angehörigen oder der medialen Öffentlichkeit.

Mit den F24 Krisenmanagementlösungen können Sie Medienanfragen und die Kommunikation mit betroffenen Personengruppen – wir nennen sie „Persons of Concern“ – strukturiert und professionell steuern. Auch bei einem hohen Anrufaufkommen geht keine Anfrage verloren und dank Echtzeitinformationen können Sie ganz einfach den Überblick behalten. Vordefinierte und abgestimmte Inhalte sind jederzeit einsehbar und sorgen für schnelle und konsistente Botschaften in der externen Kommunikation.

Erstellen Sie ganz einfach Protokolle und Berichte.

Sie müssen Ihrem Management Bericht erstatten oder möchten den Ablauf nach einem Incident evaluieren? Mit den vordefinierten Vorlagen in FACT24 CIM können Sie Lage- und Managementberichte auf einfache Weise erstellen.

Die integrierte FACT24 Lösung protokolliert jede Entscheidung, Maßnahme oder Aufgabe automatisch und präzise mit. Jeder Arbeitsschritt ist nachvollziehbar, revisionssicher dokumentiert und das Protokoll kann jederzeit exportiert werden. Zusätzlich haben Sie auch die Möglichkeit, aus Incident-Statistiken zu lernen und Ihre Prozesse anzupassen.



Running Log für die Erstellung von Lage- und Managementberichten



Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Ihnen die F24 Lösungen helfen können? Kontaktieren Sie uns jederzeit oder besuchen sie unsere Website [f24.com/de/loesungen/krisenmanagement/](https://www.f24.com/de/loesungen/krisenmanagement/)

Jede Krise einfach und professionell bewältigen.

Mit FACT24 können Sie Ihr Krisenmanagement proaktiv und digital gestalten, von der Vorbereitung bis zur Bewertung. FACT24 setzt sich aus zwei Produkten zusammen: FACT24

ENS+ und FACT24 CIM. Dabei steht FACT24 ENS+ für umfassende Alarmierungsservices und FACT24 CIM bildet ein digitales Krisen- und Incidentmanagement ab.

FACT24 ENS+ Emergency Notification Services

Sichere und umfassende Alarmierung

Effiziente und sichere Kommunikation ist der Kern eines erfolgreichen Krisen- und Incident Managements. FACT24 ENS+ bietet umfassende Möglichkeiten, alle Alarmierungsanforderungen automatisiert und sicher abzuwickeln. Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit sind dabei von zentraler Bedeutung. Als Software-as-a-Service Lösung garantiert FACT24 für seine Alarmierungsdienste eine Verfügbarkeit von 99,99 Prozent.

FACT24 ENS+ starter

Optimieren Sie Ihre Notfall- und Ereigniskommunikation mit intelligenter und sicherer Alarmierung.

FACT24 ENS+ essential

Erweitern und automatisieren Sie Ihre intelligente Notfallalarmierung und Ereigniskommunikation mit multimedialen Prozessen.

FACT24 ENS+ advanced

Gestalten Sie Ihre Anforderungen an die intelligente Notfallalarmierung und Ereigniskommunikation umfassend innerhalb einer komplexen Organisation.

FACT24 CIM Crisis and Incident Management

Proaktives Krisen- und Incident Management

Mit FACT24 CIM können Sie Krisensituationen über alle Organisationsebenen hinweg und unter Einbeziehung eines umfassenden Stakeholder-Managements proaktiv managen. Die Lösung ist so konzipiert, dass sie in frühen Phasen eines potenziellen Incidents einsetzt und eine strukturierte Vorgehensweise einschließlich eines einfach zu handhabenden Aufgabenmanagements ermöglicht.

FACT24 CIM starter

Jede kritische Situation einfach und professionell im Griff.

FACT24 CIM essential

Arbeiten Sie aktiv auf allen organisatorischen Ebenen des Krisenmanagements zusammen – strategisch, taktisch und operativ.

FACT24 CIM advanced

Gestalten Sie alle Bereiche des Krisenmanagements proaktiv auf einer Plattform – von der Risikoanalyse bis hin zur Nachbereitung inkl. aller Interessensgruppen.

Einschließlich umfassender FACT24 Alarmierungs-Services

Garantiert: Auf uns und unsere Services können Sie sich verlassen!

Besonders im Krisenmanagement brauchen Unternehmen einen zuverlässigen Partner und müssen sich auf ihre Arbeitsmittel verlassen können.

Uns ist es daher ein wichtiges Anliegen, eine möglichst ausfallsichere Alarmierungs- und Krisenmanagement-Lösung bereitzustellen. Wir tun dies mit einem ausgeklügelten Sicherheits- und Backup-Konzept, das einen redundanten Aufbau der gesamten Prozesskette (Standorte – Systeme – Netzprovider) beinhaltet. Damit können wir die Verfügbarkeit unserer Systeme sogar vertraglich garantieren.



100% DSGVO-konform



Minimum 99,50% garantierte Verfügbarkeit



Mehrfache ISO Zertifizierung

Über 3.000 Kunden aus allen Branchen und Ländern der Welt vertrauen auf F24.



„Die Verfügbarkeit ist ein besonders wichtiger Faktor für uns, und sie ist immer gegeben.“



„Was wir mit dem Produkt wirklich wollten, war nicht nur ein Alarmierungssystem, sondern eine Lösung, mit der wir ALLE Informationen an EINEM Ort haben konnten.“



„Indem wir die etablierten Action Cards während einer Krise verwenden, stellen wir sicher, dass die Aufgaben in Angriff genommen werden. Hierdurch können wir uns auf die Bewältigung des Incidents konzentrieren statt auf die Handhabung des Instruments.“



„Unsere Anlagen und unsere Systeme dulden keine Unterbrechung. Aber wenn es dennoch zu einer Unterbrechung kommt, muss alles sehr schnell gehen. Deshalb brauchen wir ein Alarmierungssystem, das auch in hektischen Situationen zuverlässig funktioniert und einfach zu bedienen ist.“

SCHÖTT
glass made of ideas

„Mit FACT24 können wir unsere Krisen- und Notfallorganisationen effizient und unabhängig von unserer eigenen Infrastruktur alarmieren. Wir vertrauen diesem Produkt, weil es ständig weiterentwickelt wird und somit zukunftssicher ist.“

ALPIQ

Sie möchten mehr über unsere Lösungen und die Sicht unserer Kunden erfahren? Scannen Sie diesen QR-Code:



Aus dem Herzen Europas in die Welt: Wir helfen, Leben und Werte zu schützen.

Wir sind Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Incident- und Krisenmanagement, Alarmierung sowie für Geschäftskommunikation. Unsere hoch-innovativen F24-Lösungen für Alarmierung und Krisenmanagement unterstützen Unternehmen und Organisationen weltweit bei der effizienten und erfolgreichen Bewältigung von Incidents, Not- und Krisenfällen.

Darüber hinaus bietet die F24 Lösungen für die volumenstarke Kommunikation von sensiblen Inhalten im Unternehmensumfeld. Weltweit vertrauen bereits mehr als 3.000 Kunden auf die SaaS-Lösungen von F24, um ihre Kommunikationsanforderungen zu managen – im Fall einer Krise oder im Rahmen der täglichen Kommunikation vertraulicher Inhalte.



> 20 Jahre Erfahrung



42% der STOXX Europe 50 Unternehmen



3000+ Kunden

“Was ich an F24 mag, ist Ihre Aufgeschlossenheit, die Art und Weise, wie sich **um Kunden gekümmert** wird.“

Bert Burkels, Addiko Bank AG

Sie sind neugierig geworden?

Vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen Beratungstermin unter f24.com/de/kontakt/ oder rufen Sie uns gerne an unter



Australien
+64 27 788 1120

Frankreich
+33 1 45 93 90 93

Mexiko
+52 55 8000 1998

Vereinigte Arabische Emirate
+971 4 589 7931

Österreich
+43 1 205 1160 1024

Deutschland (Hauptsitz)
+49 89 2323638 0

Norwegen
+47 40 00 19 08

Großbritannien
+44 1923 437784

Belgien
+32 2 883 88 17

Luxemburg
+352 261 846 1

Spanien
+34 91 1845925

Chile
+56 22 714 38 32

Schweiz
+41 44 787 30 70