F24

F24 Lösungen für die Luftfahrt

Sie tragen innerhalb der Luftfahrtbranche Verantwortung für die Sicherheit von Passagieren, Personal oder den reibungslosen Ablauf operativer Prozesse? Dann sind Sie mit den stetig wachsenden Herausforderungen der Branche vertraut. Bereits kleine Verzögerungen oder Zwischenfälle können schwerwiegende Folgen nach sich ziehen.

Die Herausforderungen sind vielfältig:

- Gefährdung der Passagiere durch gewaltbereite Fluggäste, Behinderung des Check-ins
- Unwetter wie Schnee, Eis, starke Winde
- Standort-Evakuierung aufgrund von Bränden etc.
- Terrorangriffe oder Übergriffe
- Störungen durch Drohnen und Vögel im Flugverkehr
- Ausfälle der IT-Infrastruktur oder Hackerangriffe
- Verzögerungen beim Check-in, Probleme im Sicherheitsbereich
- Technische Störung der Förderbänder und Unterbrechungen beim Gepäcktransport

Mit den F24 Lösungen können Sie:

- ✓ Krisenstäbe und andere Personengruppen auf Knopfdruck alarmieren
- ✓ Durch die Digitalisierung Ihrer Notfallmaßnahmen und Ihres Krisenmanagements jederzeit ortsunabhängig und in Echtzeit reagieren
- ✓ Ihre Alarmierung maßgeschneidert anpassen, je nachdem ob es sich um betriebliche oder unvorhersehbare Vorfälle handelt, z. B. Naturkatastrophen
- ✓ In virtuellen Krisenräumen über Ad-hoc Telefon-/Videokonferenzen oder Messenger kommunizieren
- ✓ Einen Überblick über den Status von Aufgaben, Kommunikationsprozessen und externen Informationen, wie soziale Netzwerke, behalten
- ✓ Alle Ergebnisse in Echtzeit und revisionssicher dokumentieren, sei es für Ihre eigene Evaluation oder behördliche Untersuchungen
- ✓ Und vieles mehr

Niemand kann Zwischenfälle vollständig verhindern, aber mit einem gut strukturierten Managementsystem können Sie Ihre Verpflichtungen sowohl im täglichen Betrieb als auch in Notfallsituationen erfüllen.

In der Luftfahrt gilt: wenn das Unerwartete passiert, ist es oft zu spät, um noch Pläne zu entwerfen. Mit unseren digitalen Lösungen können Sie den Schaden begrenzen, sich um die Betroffenen kümmern und letztlich die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen reduzieren.

Die F24 Lösungen für Alarmierung sowie Incident- und Krisenmanagement ermöglichen es Fachleuten, Incidents und Notfälle in einer strukturierten und benutzerfreundlichen Umgebung zu verwalten und zu überprüfen.

Planen

Unternehmen in der Luftfahrt investieren jedes Jahr Millionen, um sicherzustellen, dass sie auf alle Eventualitäten vorbereitet sind. Mit den F24 Lösungen haben Sie alle Werkzeuge zur Hand, die Sie für eine umfassende Vorbereitung und Bewältigung benötigen und sind jederzeit und von überall aus einsatzbereit:

- Legen Sie die Verantwortlichen für die Pläne fest und erstellen Sie Erinnerungen, wenn Sie auf den neusten Stand gebracht werden müssen
- Bestimmen Sie, wer dazu qualifiziert ist, Schlüsselpositionen zu besetzen
- Erstellen Sie Dienstpläne für Bereitschafts-personal
- Betten Sie Pläne und Checklisten für verschiedene Rollen und Arten von Vorfällen ein – für den täglichen Gebrauch sowie das Notfallmanagement
- Bilden Sie Ihre Führungs- und Kontrollstruktur ab und vergeben Sie entsprechende Rollen und Rechte

Agieren und Koordinieren

Informationsmanagement ist der Schlüssel zu einem effizienten Reaktionsprozess. In der heutigen vernetzten Welt ist es unerlässlich, alle Fakten auf Knopfdruck zur Verfügung zu haben, um wichtige Entscheidungen treffen zu können. Die F24 Lösungen können so konfiguriert werden, dass sie an den Informationsfluss in Ihrem Unternehmen angepasst sind und sicherstellen, dass wichtige Informationen nicht verloren gehen, wenn sie am dringendsten benötigt werden. Unsere Kunden benutzen unsere Lösungen für:

- Benachrichtigung von Teams per E-Mail, SMS, Sprach- & Push-Benachrichtigungen
- Schnelles Reagieren ohne Verzögerung und von überall durch die Digitalisierung der Notfall-maßnahmen und des Krisenmanagements
- Durchführung und Aufzeichnung von Krisenstabssitzungen
- Verwaltung von Medien und Presseanfragen
- Zur Protokollierung alltäglicher sowie schwerwiegenderer Ereignisse und um den Überblick über die Auswirkungen auf das Unternehmen zu behalten
- Führen eines vollständigen, chronologischen Protokolls der Incident-Informationen in Echtzeit
- Zugriff der Checklisten auf allen Geräten und Zuweisung von Aufgaben

Überprüfen

Haben Sie eine klare und vollständige Aufzeichnung aller Informationen, die Sie erhalten haben, aller Entscheidungen, die Sie getroffen haben und aller Maßnahmen, die Sie während der Mobilisation Ihres Teams getroffen haben? Eine zunehmende Regulierung, Rechenschaftspflichten und Rechtsstreitigkeiten bedeuten, dass es wichtiger als je zuvor ist, alle Informationen, die während eines Ereignisses gesammelt wurden, zu nutzen. Unsere Kunden können:

- Nach bestimmten Fällen suchen
- Nach bestimmten Arten und Kategorien von Informationen filtern
- Die Reaktion auf ein Ereignis auf einer Zeitachse überprüfen und Verbesserungen ableiten
- Mit Zeitstempeln versehene, nicht korrumpierbare Aufzeichnungen jeder Interak-tion während einer Reaktion abrufen
- Anpassbare Berichtsvorlagen (z. B. HAZMAT) zusammenstellen und weiterleiten

Anwendungsbeispiele

Die F24 Lösungen unterstützen in vielen Bereichen – wir haben hier einige Anwendungsbereiche in der Luftfahrt beispielhaft herausgegriffen:

1. Täglicher operativer Einsatz

Unsere Kunden in der Luftfahrt haben uns dabei geholfen, unsere Lösungen mit der Zeit zu einem echten operativen Tool zu machen, das Teil des täglichen Betriebs geworden ist. Dies bedeutet, dass kleinere Ereignisse wie Verspätungen, Flugumleitungen und Annullierungen sowie Flugzeugwartung oder Ereignisse, die die Business Continuity betreffen, aufgezeichnet werden können:

- Vollständige Aufzeichnungen von Informationen über kleinere Ereignisse, die später von entscheidender Bedeutung sein können
- Berichte über Trends verschiedener Arten von Ereignissen
- Checklisten und Standardvorgehensweisen (SOPs), die während des täglichen Betriebs genutzt werden
- Einführung eines Tools, das vertraut und leicht in einen „Krisenmanagement Modus“ skalierbar ist

MAG London Stansted Airport

„CIM ist ein Incident Management System, das wir am gesamten Flughafen einsetzen, um Ereignisse, Incidents und anbahnende Incidents, die potentiell zu Major Incidents oder sogar Krisen werden könnten, zu protokollieren. […] CIM als Tool, das wir als unser Incident Management System nutzen, ist wirklich einfach zu bedienen.“

James Parrish, Head of Business Continuity and Resilience, London Stansted Airport

2. Medienmanagement

Die F24 Lösungen beinhalten eine vollständig integrierbare Medien- und Kommunikations-management Funktion, die mit anderen Modulen verknüpft ist. So wird Visibilität und Transparenz von Interaktionen mit der Presse, der Öffentlichkeit und anderen Stakeholdern gewährleistet. Die Nutzer können Anrufe der Medienvertreter protokollieren und bis zur Klärung verfolgen, Medienerklärungen und Pressemitteilungen herausgeben sowie „Dark Sites“ für die Nutzung während einer Krisensituation aktivieren.

Köln Bonn Airport

„FACT24 als Service spart uns nicht nur die Kosten für den Betrieb eines eigenen Alarmservers. Darüber hinaus sind wir immer auf dem neusten Stand der Technik. Im Falle eines Notfalls könnten unsere eigenen Hardware- oder Telefonsysteme auch betroffen sein. Mit FACT24 profitieren wir jedoch von einer Alarmierungslösung mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99,98%.“

3. Digitale Whiteboards

Unsere digitalen Whiteboards geben Ihnen die Möglichkeit bestehende Inhalte mit den richtigen Shortcuts, Funktionen und Informationen für bestimmte Rollen oder Abteilungen umzuwandeln und zu konfigurieren. Beispiele dafür sind ein operatives Dashboard, das Schaltflächen für Verspätungen, Annullierungen und Störungen beinhalten könnte, oder ein Krisen-Dashboard, in dem eine Schaltfläche zum Auslösen eines Anrufs zur CMT-Mobilisierung sowie einige Kernmodule wie Incidentregister, Benachrichtigungen, Checklisten und Aufgaben enthalten sind.

easyJet

„Die Lösung F24 CIM ist umfassend und einfach zu bedienen. Sie ermöglicht es uns eine Vielzahl von Alarmen zu erstellen, die unsere Mitarbeiter mit einem Knopfdruck aktivieren können. Außerdem gibt uns CIM die Möglichkeit ‚in Bubbles' zu arbeiten, wodurch ein klares Bewusstsein für die jeweilige Situation geschaffen und zugleich ein Informationsfluss zwischen den verschiedenen Einheiten ermöglicht wird."

Business Resilience Manager, easyJet

4. Umgang mit betroffenen Personen / Angehörigen

Die F24 Lösungen bieten auch spezielle Funktionen für den Umgang mit betroffenen Personen, die es ermöglichen, die Informationen zu verwalten, die Sie in Bezug auf die vom Incident betroffenen Personen haben. Zudem können die Interaktionen zwischen den Familienkontaktstellen und Menschen, die anrufen, um sich über Kollegen, Freunde und Verwandte zu erkundigen, verwaltet werden.

Unsere flexiblen Benachrichtigungsfunktionen ermöglichen die Erstellung verschiedener Templates zur notwendigen Mobilisierung von Teams, wenn ein Incident auftritt. Unsere Kunden nutzen das System, um zu alarmieren, Verfügbarkeiten abzurufen und Familienkontakt-stellen, Einsatzteams oder andere Spezialeinheiten zu steuern. Das alles kann mit einem Knopfdruck erfolgen und spart somit wertvolle Zeit, wenn Sie sie am dringendsten brauchen.

condor

„Im Falle einer Störung im Flugbetrieb entlastet FACT24 das Operations Control Center in den so wichtigen ersten Minuten, indem es die zuverlässige Benachrichtigung des Krisenstabs sicherstellt. Die reibungslose, schnelle Durchführung von weltweiten Telefonkonferenzen hilft dem Krisenmanagement Team, die Situation schnell in den Griff zu bekommen und den Normalbetrieb schnellstmöglich wieder aufzunehmen."

Die F24 SaaS-Lösungen für Notfallalarmierung und Krisenmanagement: Sicherer Zugriff – Egal wo und wann

Krisen passieren oft dann, wenn wir es am wenigsten erwarten. Deshalb ist es so wichtig, dass alle Tools, die wir nutzen, rund um die Uhr verfügbar und sicher sind.

Die F24 SaaS-Lösungen können von jedem internetfähigen Gerät aus abgerufen werden, einschließlich Smartphones und Tablets, für welche wir zusätzlich eine mobile App zur einfachen Authentifizierung anbieten.

Als Softwareanbieter für lokale und nationale Behörden, den Energiesektor, die Luftfahrt und kritische nationale Infrastrukturen, unterliegt F24 strengen internen und externen Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinien.

AVINOR

„Der Flughafenbetrieb wird streng durch Regeln und Vorschriften bestimmt. Maßnahmen nach einem Incident dokumentieren zu können, ist daher von größter Bedeutung.“

Johan Lindstrøm, Senior Adviser Quality and Compliance, AVINOR

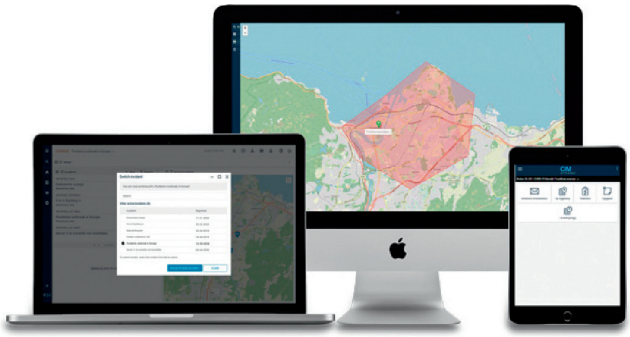
Unsere bekanntesten SaaS Lösungen:

FACT24
ein F24 Produkt

- Integrierte Lösung für das Notfall- und Krisenmanagement
- Sechs verschiedene, vordefinierte Editionen für die gängigsten Anforderungen
- Schnell einzurichten, in der Regel innerhalb von 48 Stunden

CIM
ein F24 Produkt

- Umfassendes, flexibles Krisenmanagement-system für Qualitätsmanagement, Sicherheitskonzepte und Krisenvorbereitung
- 120+ individuell kombinierbare Module
- Geeignet für professionelle Krisenorgani-sationen oder bei speziellen Anforderungen



F24 – Das gute Gefühl, als Unternehmen
für alle kritischen Situationen gerüstet zu sein.

F24

Aus dem Herzen Europas in die Welt: Wir helfen, Leben und Werte zu schützen.

F24 ist Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Resilienz. Mehr als 5 500 Kunden weltweit vertrauen auf die digitalen Lösungen von F24, die Unternehmen und Organisationen in allen Bereichen der Resilienz unterstützen. Die Lösungen decken die Bereiche Business Messaging, Servicebenachrichtigungen, Massenalarmierung, Incident- und Krisenmanagement sowie Governance, Risiko und Compliance (GRC) ab.

> 20 Jahre Erfahrung

42% der STOXX Europe 50 Unternehmen

5 500+ Kunden

Sie sind neugierig geworden?
Vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen Beratungstermin unter f24.com/de/kontakt/

„Was ich an F24 mag, ist Ihre Aufgeschlossenheit, die Art und Weise, wie sich um Kunden gekümmert wird."

Bert Burkels, Addiko Bank AG

F24.COM